

B-35-554/2023



PMJV
EGYESÍTETT
EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNYEK

Pécs Megyei Jogú Város

Egyesített Egészségügyi Intézmények

7633 Pécs, Dr. Veress Endre utca 2.

Házirend

Készítette:

Ribarics Ildikó
egészségügyi menedzser

2023.03.01.

Felülvizsgálta:

Cserfainé Dr. Kovács Ágnes
orvosigazgató

Dergez Erika
ápolási igazgató

2023.03.06.

Jóváhagyta:

**Szentivánszkiné Dr. Örkényi
Anna**
főigazgató

2022.03.07..



A dokumentáció kódja:	SZ-18
Változat száma:	2.0
Oldalak száma:	9
Mellékletek száma:	-
Hatálybalépés időpontja:	2023.03.08.

Házirend	Verziószám: 2	Kiadás dátuma: 2023.03.06.		
	Szervezeti egység: PMJV EEI	Felülvizsgálat: évente		
	Készítő: egészségügyi menedzser	Véleményező: orvosigazgató, ápolási igazgató		
Protokoll/szabályzat/eljárásrend	Jóváhagyó: főigazgató			
Felülvizsgálat éve:	2024	2025	2026	2027
Felülvizsgálat megtörtént (dátum):				
Szignó				

TARTALOM

BEVEZETŐ	2
1. AZ INTÉZMÉNY LEGFONTOSABB ADATAI	2
1.1. Az intézmény telephelyei:.....	2
2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS RENDJE	3
2.1. Az Intézmény tevékenysége.....	3
2.2. Az PMJV EEI nyitvatartási rendje.....	3
2.3. Előjegyzés.....	3
2.4. A szakrendelések igénybe vétele.....	4
2.4.1. <i>Csak beutalóval igénybe vehető szakrendelések:</i>	4
2.4.2. <i>Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelések:</i>	4
2.4.3. <i>Nem biztosított beteg</i>	4
2.4.4. <i>EU-s beteg ellátása</i>	5
2.5. Panasztételi lehetőség (részletesen a PMJV EEI Sz-34 Panaszkezelési szabályzat tartalmazza).....	5
2.6. Betegjogi képviselő feladata.....	5
2.7. Betegek értékeinek megőrzése.....	6
2.8. Dohányzás.....	6
3. A BETEGET MEGILLETŐ JOGOK	6
5. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI	9
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	9

Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények
Sz-18 Házirend 2.0

BEVEZETŐ

A Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények (továbbiakban: PMJV EEI) kiemelten fontos célja, hogy valamennyi beteg és hozzátartozóik teljes elégedettsége érdekében, megkülönböztetés nélkül, tájékoztatáshoz fűződő jogának teljes körű gyakorlását figyelembe véve, a beteg jogok érvényesülésével nyújtson magas színvonalú egészségügyi szolgáltatást.

A Házirend a 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendelet, továbbá az intézmény szakmai programja, valamint a szervezeti és működési szabályzat rendelkezései alapján készült. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

1. AZ INTÉZMÉNY LEGFONTOSABB ADATAI

Intézmény megnevezése: Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények Igazgatósága
Székhelye: 7633 Pécs, dr. Veress Endre u. 2.
Alapító szerve: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
Felügyeleti szerve: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

1.1. Az intézmény telephelyei:

	Telephely megnevezése	Telephely címe
1.	Dr. Veress Endre úti rendelőintézet	7633 Pécs, Dr. Veress Endre utca 2.
2.	Lánc utcai rendelőintézet	7626 Pécs, Lánc utca 12.
3.	Kertvárosi Rendelő	7632 Pécs, Csontváry utca 6/1.
4.	Védőnői	7633 Pécs, Körösi Csoma Sándor utca 1/1.

Dr. Veress Endre úti rendelőintézet

A négyemeletes épületben helyezkednek el a szakrendelések és az igazgatóság (4. emeleten). A szakrendelések mellett az épületben rendelnek felnőtt háziorvosok, illetve fogorvosok, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített. Külön pavilon épületben található a fizioterápiás szakrendelés.

Lánc utcai rendelőintézet

Kétemeletes épületben helyezkednek el a szakrendelések. A szakrendelések mellett az épületben rendelnek gyermek és felnőtt háziorvosok, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített.

Csontváry utcai (Kertvárosi) Rendelőintézet:

A kétemeletes épületben az 1. emeleten helyezkednek el a szakrendelések, és a fizioterápia. A szakrendelések mellett az épületben rendelnek gyermek és felnőtt háziorvosok, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített. Az épület északi bejáratánál a földszinten anyatejgyűjtő állomás működik.

Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények
Sz-18 Házirend 2.0

Kőrösi Csoma Sándor utca 1/1

Az épület kétszintes. Az 1. emeleten működik a területi védőnői szolgálat. Ez mellett az épületben rendelkeznek gyermek házi orvosok, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített.

2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS RENDJE

2.1. Az Intézmény tevékenysége

Intézményünk a járóbeteg-szakellátás során a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása, vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátást, továbbá fekvőbeteg ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást biztosít.

Az EEI járóbeteg szakellátás keretében 22 szakrendelőt működtet. Az Intézmény Területi ellátási kötelezettsége elsősorban Pécs városa és egyes rendelések esetében a pécsi kistérség lakossága, a NEAK által meghatározott mindenkori területi ellátási kötelezettségnek megfelelően. Az Önkormányzat egészségügyi alaptevékenységének keretében az intézmény ellátja működtetőként az iskolaorvosi, iskola védőnői, a területi védőnői szolgálatot, biztosítja a felnőtt- és gyermek házi orvosi ügyeletet, valamint az anyatejgyűjtő állomáson az anyatej begyűjtésével és kiadásával kapcsolatos feladatokat végez. Az Intézmény fekvőbeteg osztályokkal nem rendelkezik.

2.2. Az PMJV EEI szakrendelések nyitvatartási rendje

A szakrendelők munkanapokon reggel 7.00 óra és délután 19.00 óra között fogadják a betegeket. A működési engedély alapján meghatározott konkrét rendelési idők orvosra lebontva minden szakrendelés bejáratú ajtaján kihelyezve, valamint a weboldalon <https://www.eeipecs.hu/> olvasható, elérhető.

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevitel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére. Tájékoztatói lehetőségek: interneten a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon, vagy személyesen az intézet területén belül.

2.3. Előjegyzés

Személyesen: A Lánç utcai és a Dr. Veress Endre utcai rendelőintézet telephelyein 7.00 és 19.00 óra között, a Csontváry utcai rendelőintézetben 7.00-15.00 óra között recepció (központi betegirányító) működik, ahol a betegek előjegyzése illetőleg tájékoztatása történik, amennyiben az igénybe venni kívánt szakrendelés a recepció előjegyzése alapján látja el a betegeket. Egyes szakrendeléseken (pszichiátriai ellátás, Allergológia stb.) az időpont foglalás közvetlenül a szakrendelésen keresztül történik, erről a recepción tájékoztatják. A előjegyzéshez szükséges iratok: személyigazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya.

Telefonon: Az előjegyzés telefonon is történhet telefonközponti-, recepció-, illetve a szakrendeléseken megadott telefonszámon, ennek lehetőségéről részletes tájékoztatás a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon található.

E-mailen: e-mailes időpontfoglaláshoz megadott e-mailcímek a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon, valamint a rendelőintézetek bejáratú ajtaján érhetők el.

Online előjegyzés: Az intézmény az előzőekben említett lehetőségeken túl biztosít <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon keresztül elektronikus úton történő előjegyzési lehetőséget is.

A dokumentum kódja:	Sz-18	Oldal	3/9
Változat száma:	2.0	Érvénybelépés időpontja:	2023.03.08.

2.4. A szakrendelések igénybe vétele

AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYBE TÖRTÉNŐ BELÉPÉSNÉL ÉS AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN A VÉDŐMASZK HASZNÁLATA KÖTELEZŐ!

A szakrendelők kizárólag Pécs és kistérség betegeit látják el, kivétel életveszély, sürgősségi elsősegély-nyújtási ellátás. Területi ellátási kötelezettség alá nem tartozó biztosítottak ellátására abban az esetben kerülhet sor, ha az nem veszélyezteti, az igényjogosulti, illetve területi ellátási kötelezettséggel történő betegellátást, valamint a befogadó szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a beteg felvétele a rendelkezésre álló járó-beteg kapacitás terhére történik.

A betegellátás előjegyzés, illetőleg érkezési sorrendben történik, melytől akut ellátás esetén el lehet, és el is kell térni, ebben az esetben viszont a betegeket a késedelem okáról tájékoztatni kell.

Amennyiben az adott szakrendelés nem a recepció betegirányítása mellett működik, úgy a betegek a szakrendelésen jelentkezhet ellátásra.

Az előjegyzést vagy jelentkezést követően a szakrendelések a betegeket szólítják. A rendelőbe szólítás vagy engedély nélkül a betegeknek belépni tilos, illetőleg a rendelő ajtaján csak különösen indokolt esetben lehet kopogni, hiszen ezzel a szakrendelés munkáját zavarhatják.

Amennyiben a rendelésre az előre egyeztetett időpontban nem érkezik meg, kizárólag új időpont kérés után van lehetősége a szakorvosi ellátásra.

A térítésmentes betegellátásra a beteg személyazonosságának megállapításához a személyi igazolvány, a területi ellátás kötelezettség miatt a lakcímkártya, illetőleg a TAJ-szám (társadalombiztosítási azonosítási jel) bemutatását követően kerülhet sor. Amennyiben a beteg térítésmentes egészségügyi ellátásra nem jogosult, úgy az EEI térítési díjakról szóló hatályos szabályzatát kell alkalmazni.

2.4.1. Csak beutalóval igénybe vehető szakrendelések:

Belgyógyászat, Diabetológia, Immunológia, Allergológia, Reumatológia, Neurológia, Kardiológia, Labor, Ortopédia, RTG/Uh/Mammográfia, Tüdőgyógyászat.

2.4.2. Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelések:

Általános Sebészet, Traumatológia, Bőrgyógyászat, Szemészet, Nőgyógyászat, Fül-orr-gége, Pszichiátria, Onkológia, Védőnői Szolgálat.

2.4.3. Nem biztosított beteg

TB kártya nélkül orvosi ellátás csak térítés ellenében vehető igénybe, a meghatározott díjszabás szerint.

Kivétel: életveszély, sürgősségi elsősegély-nyújtási ellátás.

A NEAK ellenőrzi a betegek jogosultságát az ellátás igénybevételéhez. Ha valaki nem rendelkezik jogosultsággal nincs befizetése a NEAK felé, annak az Intézet dolgozói egy írásbeli felhívást adnak át, hogy mielőbb rendezze tartozását. Ez az ellátás igénybevételét nem befolyásolja.

A beteg saját kérésére, az orvos által nem indokolt esetben is végezhető vizsgálat, amennyiben a beteg azt megérti. A betegnek a befizetett összegről számlát kell kapnia!

Radiológiai vizsgálat orvosi indikáció nélkül, akkor sem végezhető el a betegen, ha azt a beteg kéri és megfizetné!

Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények
Sz-18 Házirend 2.0

2.4.4. EU-s beteg ellátása

- 1) Abban az esetben, ha az Európai Unió területén állampolgár beteg ellátása orvosilag indokolt és a kezelésre Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján kerül sor, a beteg ellátása hasonló finanszírozás alá tartozik, mint a magyarországi beteg.
- 2) Abban az esetben, ha a beteg ellátására a határon átnyúló egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos 24/2011. EK irányelv alapján, illetőleg az annak végrehajtására kiadott 339/2013. és 340/2013. Korm. rendeletek alapján kerül sor, úgy hogy a beteg kifejezetten egészségügyi szolgáltatás érdekében érkezett Magyarországra, amennyiben az ellátás a hivatkozott szabályok szerint engedélyezett, úgy a beteg az irányelv és a végrehajtási rendeletek szerinti finanszírozásra jogosult azzal, hogy az ellátást követően a beteg az intézmény díjszabása szerinti egészségügyi szolgáltatási díjat tartozik megfizetni és ezt követően utólag juthat hozzá az előzőleg említett finanszírozáshoz az állampolgársága szerinti finanszírozótól.

2.5. Panasztételi lehetőség (részletesen a PMJV EEI Sz-34 Panaszkezelési szabályzat tartalmazza)

A beteg panaszával fordulhat személyesen, szóban-telefonon, írásban:

1. Az ellátást végző munkahely (szakrendelő) vezetőjéhez.
2. Közvetlenül az intézmény főigazgatójához.
3. A betegjogi képviselőhöz, aki szükség esetén írásban megteszi a panasz bejelentését az intézmény főigazgatójának. A betegjogi képviselő nevét, fogadóidejét és elérhetőségeit minden osztályon, illetve a szakrendelőben (telephelyenként) jól láthatóan ki kell függeszteni.
4. Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója az intézmény panaszkezelésével nem ért egyet, bejelentést tehet:
 - a) az intézmény fenntartójánál;
 - b) Orvosi etikai kérdésben Egészségügyi Tudományos Tanácsnál;
 - c) Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai bizottságánál;
 - d) egyéb jogorvoslati lehetőséggel is élhet, így akár polgári peres eljárást indíthat.

Az írásban benyújtott panaszt a lehető legrövidebb időn belül el kell bírálni azzal, hogy panaszvizsgálásra előírt 30 munkanapos jogszabályi határidő kezdő napja a panaszbenyújtás napját követő első munkanap. Ez érvényes a véleményládába benyújtott panaszra is, azzal, hogy a véleményláda bontása havi rendszerességgel történik. Ebben az esetben a panasz beérkezésének időpontja megegyezik a véleményláda bontásának időpontjával.

2.6. Betegjogi képviselő feladata

A jogvédelmi képviselő az integrált jogvédelmi szolgálat (IJSZ) munkatársa, az egészségügyi intézménytől független személy. A betegjogi képviselő ellátja a betegek törvényben meghatározott jogainak védelmét és segíti őket a jogaik megismerésében és érvényesítésében. Segít a betegnek panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.

Telefonszáma: 06/20-4899-533 melyen elérhető hétfőtől-csütörtökig 08:00–16:30 óra között, pénteken 08:00 – 14:00 óra között

E-mail címe: hajnalka.feher@jib.emmi.gov.hu

Fogadóóra időpontja: telefonon előre egyeztetett időpontban

A dokumentum kódja:	Sz-18	Oldal	5/9
Változat száma:	2.0	Érvénybelépés időpontja:	2023.03.08.

2.7. Betegek értékeinek megőrzése

Az PMJV EEI területén nincs kialakítva értékmegőrzési lehetőség, így ezért az esetlegesen eltűnt személyes tárgyaikért anyagi felelősséget nem vállalhatunk! Csomagok megőrzésére sincs lehetőség!

2.8. Dohányzás

Az intézet egész területén dohányozni TILOS!

Aki a dohányzásra vonatkozó jogszabályi tilalmat megsérti, azt az illetékes hatóság felelősségre vonhatja, ezért a PMJV EEI felelősséget nem vállal.

3. A BETEGET MEGILLETŐ JOGOK

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény előírásai alapján:

1. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, az egyenlő bánásmód, megkülönböztetés-mentes követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltatás és – ha a jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

2. Az emberi méltósághoz való jog

A betegen – a törvény eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el. A beteg személyes szabadsága – ellátása során – fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható, a korlátozást az orvos rendeli el. A beteg korlátozása nem lehet büntető jellegű, és csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérintéssel tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

3. A kapcsolattartás joga

Járóbeteg szakrendelésre érkező súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a vizsgálat során mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére meghatározott személy is jogosult.

Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalomai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy a vizsgálat során mellette tartózkodjon.

Szakmai indok esetén (pl.: járványügyi ok), intézményünkben a kísérő vagy hozzátartozó nem kísérheti a beteget, erről a bejáratnál tájékoztató táblát helyezünk ki, valamint a weboldalon is közzétesszük.

4. Az intézmény elhagyásának joga

A dokumentum kódja:	Sz-18	Oldal	6/9
Változat száma:	2.0	Érvénybelépés időpontja:	2023.03.08.

Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények
Sz-18 Házirend 2.0

A betegnek joga van az egészségügyi intézményt igénybe venni és saját akaratból elhagyni azt, tekintettel a járó-beteg szakellátási voltára.

5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon: egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,

- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetőség alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.

A 18. év alatti személyek tájékoztatása az egészségügyről szóló törvény rendelkezései szerint történik úgy, hogy belátási képességeik ismeretében a tájékoztatást a beteg is megkapja, de az önrendelkezési jogot a beavatkozással kapcsolatos hozzájárulást vagy visszautasítást csak a törvényes képviselő gyakorolhatja.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre. A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását. A cselekvőképes betegnek joga van írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon kijelölni azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kell. A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

6. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

- a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott személyek nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna;
- b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi személyek nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

- a) mások – ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is – egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá;
- b) ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha

- a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy
- b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

7. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteg megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is – halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása csak az egészségügyről szóló törvényben foglalt alaki előírások betartásával történhet.

Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén olyan ellátás, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be nem utasítható vissza. Minden más ellátást az ilyen beteg is visszautasíthat.

Ha cselekvőképtelen beteg, továbbá korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására kerül sor, az egészségügyi szolgáltató kérelmet terjeszt elő a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozatpótlásra nincs szükség. A kezelőorvos kötelezettsége teljesítése érdekében – szükség esetén – igénybe veheti a rendőrhatalóság közreműködését.

8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult:

- a) a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni;
- b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni;
- c) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni;
- d) a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni;
- e) egészségügyi adatairól – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-

Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények
Sz-18 Házirend 2.0

gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

5. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi rendet, várakozás közben és a rendelőkben is olyan magatartást kötelesek tanúsítani, amely egészségügyi közintézményben elvárható, illetőleg a rendelést nem zavarja. Veszély esetén riasztásra a folyosókon és a termekben kifüggesztett veszélyhelyzeti kivonulási utasítás szerint kell az épületet elhagyni.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni.

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához; a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- b) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;
- f) az egészségügyi intézmény házirendjét betartani;
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni;
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

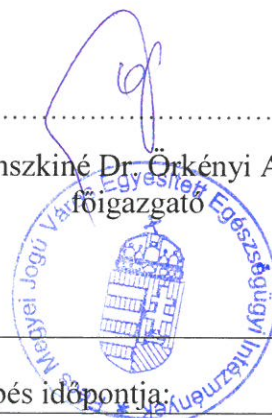
A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait. A betegjogok gyakorlásának módját a szakrendelő házirendje tartalmazza.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Házirend nyilvános, az Egyesített Egészségügyi Intézmények Igazgatósága helyiségeiben, valamint az intézmény honlapján bárki számára hozzáférhető. A Házirend minden évben felülvizsgálatra, igény szerint módosításra kerül.

A Házirend életbelépésének időpontja 2023. március 08.

.....
Szentivánszkiné Dr. Örkényi Anna
főigazgató



A dokumentum kódja:	Sz-18	Oldal	9/9
Változat száma:	2.0	Érvénybelépés időpontja:	2023.03.08.

